

Κάλυψη της εγγύησης

Η (εταιρία) EPAL δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα υψηλής ποιότητας. Υποστηρίζουμε αυτή τη δέσμευση με κάποιες από τις πιο μακροπρόθεσμες εγγυήσεις στη βιομηχανία. Επιπλέον, αυτή η δεδομένη εγγύηση δεν υπολογίζεται αναλογικά και είναι πλήρως μεταβιβάσιμη. Η (εταιρία) EPAL παρέχει την ίδια κάλυψη από την πρώτη ημέρα της περιόδου της εγγύησης ανεξάρτητα από το ποιος κατέχει τα προϊόντα μας.

- Κουφώματα- Κουφώματα παραθύρων και θυρών έχουν εγγύηση για **10** έτη έναντι ελαττωμάτων κατασκευής, υλικών και εργασίας
- Τζάμια- Τα τεμάχια μονωμένων τζαμιών έχουν εγγύηση για **10** έτη έναντι ορατών ελαττωμάτων προκαλούμενων από αποτυχία (βλάβη) στο αεροστεγές μονωμένο τζάμι.
- Τελειώμα (Φινίρισμα)- Τα τελειώματα έχουν εγγύηση το ελάχιστο **10** έτη έναντι θρυμματισμού, ραγίσματος ή ξεφλουδίσματος υπό κανονική χρήση. Οι εγγυήσεις έναντι του ξεθωριάσματος καθορίζονται από τον τύπο της επίστρωσης και ποικίλουν από **1 έως 10** έτη.
- Υλικό- Εργοστασιακά τοποθετημένο υλικό καλύπτεται πλήρως για **10** έτη. Το υλικό είναι εξουσιοδοτημένο να λειτουργεί κατά τη διάρκεια αυτής της εγγύησης.

Τι δεν καλύπτεται από αυτήν την περιορισμένη εγγύηση;

Ζημία που προκλήθηκε από τα ακόλουθα:

- Ζημία που προκλήθηκε από υπερβολική θερμότητα ή επαφή με φλόγα
- Ζημία που προκλήθηκε από αποξεστικό υλικό ή καθαριστικό
- Ζημία στο φινίρισμα που προκλήθηκε από άμεση επαφή με διαβρωτικό χημικό
- Ζημία που προκλήθηκε από ατυχήματα ή τυχηρά (ανωτέρα βία)
- Ζημία ως αποτέλεσμα μη κανονικής τοποθέτησης και σκισίματος
- Ζημία ως αποτέλεσμα ακατάλληλης συντήρησης

Ελάττωμα ή ζημία του προϊόντος εξαιτίας ακατάλληλης εγκατάστασης ή τροποποίησης που περιλαμβάνουν:

- Προσαρμογές ή διορθώσεις εξαιτίας ακατάλληλης εγκατάστασης
- Ελαττώματα εξαιτίας τροποποιήσεων στο προϊόν ή συσκευών βλαπτικών των τζαμιών (π.χ. χρωματισμός τζαμιού, συστήματα ασφαλείας, ακατάλληλη βαφή ή βαφή, μονωτικές καλύψεις κ.α.)
- Τεμάχια συναρμολογημένα ή κομμένα ακατάλληλα
- Ελάττωμα που οφείλεται σε εφαρμογή μη εργοστασιακού υλικού (π.χ. κλειδαριές, τελειώματα, μεντεσέδες, υλικά για έκτακτης ανάγκης, ενώματα κ.α.)

Πρόσθετες υπηρεσίες που εξαιρούνται της περιορισμένης αυτής εγγύησης:

- Εργαστήριο για αντικατάσταση προϊόντων
- Μεταβάσεις για εξυπηρέτηση προκειμένου να παρέχουν οδηγίες στη χρήση του προϊόντος
- Ισχύοντες φόροι και ναύλα
- Στοιχεία υλικού που δεν εγκαθίστανται κατά την παραγωγή

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΥΤΗ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΗ ΣΤΗ ΘΕΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΕΚΦΡΑΖΟΜΕΝΗ Ή ΣΥΝΕΠΑΓΟΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΤΕΡΕΥΣΗΣ, ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ, ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ, ΦΩΤΙΑΣ, ΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΚΑΤΑΧΡΗΣΗΣ, ΠΑΡΑΜΕΛΗΣΗΣ, ΧΡΗΣΗΣ ΕΠΙΒΛΑΒΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ, Ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗΣ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΠΟΥ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ EPAL. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΔΙΝΕΙ ΤΑ ΕΙΔΙΚΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΠΟΥ ΠΟΙΚΙΛΛΟΥΝ ΑΠΟ ΚΡΑΤΟΣ ΣΕ ΚΡΑΤΟΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΕΤΑΙΡΙΑ EPAL ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΛΟΓΗ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΟΜΩΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΖΗΜΙΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΛΛΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, Ή ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΠΑΝΑΤΟΠΟΘΕΤΟΥΜΕΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ή ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ.